

CITY LIGHT	GS-R01 GESTIÓN SISTEMA ISO		AÑO	2021	ISO 9001 ISO 14001
			FECHA ACT.	06/04/2021	
	RG03 Política del Sistema de Gestión	REV. R01	RESP. REVISIÓN	Pablo Agua González	

CITYLIGHT es una empresa cuyo objeto social es la realización de servicios de iluminación profesional en todos sus ámbitos, desde el alquiler de instalación de equipos propios, hasta la venta de material de iluminación y consumibles.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:15, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes u otras partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada cliente.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y cualquier otro compromiso medio ambiental en los que pueda contribuir la empresa y en línea con la legislación que esté vigente en cada momento.
10. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Rivas Vaciamadrid, a 25 de mayo de 2021

Pablo Agua González  
EMPRESA

